

## Beschwerdemanagement

Unsere Beratungsstelle wendet sich an Menschen aller Altersstufen und Lebensformen, was mit einer Vielzahl von Ansprüchen und Erwartungen einhergehen kann. Daher sind wir offen für Ihre Rückmeldungen jeglicher Art. Werden Sie enttäuscht, kann das Anlass für eine Beschwerde sein. Der Umgang mit Beschwerden ist Bestandteil unseres Qualitätsmanagements und enthält die Chance zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Arbeit. Auch das dient der Qualitätsentwicklung unserer Arbeit. Bezüglich Ihrer Beschwerde erhalten Sie zeitnah eine Rückmeldung.

### Zugangswege der Rückmeldung

- Sie können sich gerne direkt per Telefon an den jeweiligen Berater wenden, um Ihr Anliegen in einem persönlichen Gespräch zu klären oder ihn per E-Mail (geschützter Zugang) anschreiben.
- oder über dieses Formular, das in der Beratungsstelle ausliegt, welches Sie ausgefüllt und per Briefumschlag im Sekretariat hinterlegen können. Entweder anonym oder personalisiert. Das Formular wird der Leitung weitergegeben und bearbeitet.

\*Bitte beachten Sie auch unsere Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung

Datum: \_\_\_\_\_

Name/Kontaktdaten: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adressat der Beschwerde: \_\_\_\_\_

Anlass der Beschwerde: