



Evangelische Psychologische Beratungsstelle

Videosprechstunde BeraDig Einwilligungserklärung – Datenschutz Information Nutzungsbedingungen

Hiermit erkläre ich:

ausreichend über den Ablauf der BeraDig Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Ich habe die Nutzungsbedingungen vor der Nutzung gelesen und verstanden:

Ich habe die Datenschutzerklärung vor der Nutzung gelesen und verstanden:

<https://mainz-epb.lagbw.net/impressum-datenschutz>

Mir ist bekannt, dass die Teilnahmen der Videosprechstunde freiwillig und kostenfrei sind.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Beratungsfachkraft zum Zweck der Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Beratungsfachkraft und Klientin / Klient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Dieser Widerruf gilt ab diesem Zeitpunkt. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Beraterin / meinen Berater ausreichend.



Evangelische Psychologische Beratungsstelle

Liebe Ratsuchende,

In einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Berater/Ihrer Beraterin ähnlich wie in der Beratungsstelle. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen. Für die Videosprechstunden benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter (BeraDig), den die epb beauftragt hat und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihre Beraterin / Ihr Berater über Fragen des Datenschutzes (siehe Seite 1). Ihre Beraterin / Ihr Berater wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrer Beraterin / Ihrem Berater einen Termin und den Link für die BeraDig-Videosprechstunde.
2. Zum Termin der Videosprechstunde wählen Sie sich mit dem Link ein. Dies ist möglich, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. *Chrome-Browser* hat sich, ähnlich wie *Firefox* oder *Opera*, als sehr zuverlässig erwiesen und ist von daher zu empfehlen. Dagegen ist eine Video-Schaltung mit dem veralteten *Internet-Explorer* von Microsoft nicht möglich – auch beim Nachfolger *Edge* gibt es gelegentlich Schwierigkeiten.
3. Der Zugang zur *BeraDIG*-Videoberatung/-besprechung erfolgt mittels folgender Adresse: <https://meeting.lagbw.net/> [mit anschließendem automatisch generiertem Zahlencode für den individuell einzigartigen Raum].
4. Wenn ausgehende Netzwerkverbindungen mit einer Firewall gefiltert wird, sollte folgende Zugänge möglich sein oder freigegeben werden: Ports TCP-443 (HTTPS); UDP-10000 (Video Stream). die IP Adresse des Turnservers ist dieselbe wie die der Video-Anwendung.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab (roten Hörer auflegen).

Weitere Informationen zu BeraDig finden Sie unter:

https://www.lag-bw.net/wp-content/uploads/2021/01/1-BeraDIG_201111-4.pdf

Datensicherheit:

- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Dem Videodienstanbieter und der Beraterin / dem Berater ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.